



## KUHN Schweiz AG | Baumaschinen



Unsere Firma ist eine Tochtergesellschaft der europaweit operierenden KUHN Gruppe. Wir vertreiben Baumaschinen aller Art, insbesondere **KOMATSU**, **SENNEBOGEN** und **POWERSCREEN**. Die Produkte sind in ihren jeweiligen Segmenten die Weltmarkt-Führer. Im Weiteren bieten wir markenübergreifenden After-Sales-Services an, sowohl für Neumaschinen als auch für Gebrauchtmaschinen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Heimberg suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

### Leiter Ersatzteildienst (100%)

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Festlegung des Ersatzteilsortiments und des Zubehörs inkl. Preisgestaltung und Werbung zusammen mit dem CEO und Leiter Kundendienst
- Kundenbetreuung im persönlichen Gespräch als auch per Telefon
- Andauernde Ausrichtung der Abteilung auf die sich ständig verändernden Kundenbedürfnisse
- Festlegung, Einführung & Umsetzung der notwendigen Ersatzteildienstinformation und Verkaufsdokumentation (z.B. Preislisten)
- Sicherstellung der korrekten Abbildung der notwendigen Information im ERP-System (Stammdaten, Ersatzteildienst)
- Sicherstellung der Kontakte zu den Lieferanten zu allen relevanten Themen der Zusammenarbeit im Ersatzteildienst
- Laufende Beobachtung und Optimierung der Prozesse und Strukturen im Ersatzteildienst
- Umfassende Führung der direkt unterstellten Mitarbeitenden, Koordination von Einsatz, Auslastung von Mitarbeitenden und Betriebsmitteln, Sicherstellung der Ferien- und Pikettablösung
- Zusammenführung der relevanten Information inkl. Kenngrößen des Ersatzteildienstes (z.B. Nachkalkulationen, Kennzahlen, Grafiken) mit Rapportierung an den Vorgesetzten
- Sie nehmen an den für Ihren Verantwortungsbereich relevanten Rapporten teil und informieren Ihre Mitarbeitenden bedarfs- und stufengerecht über Aktivitäten, Änderungen und Betriebsergebnisse
- Unterstützung Ihrer direkt unterstellten Mitarbeitenden im Rahmen der definierten Prozesse in allen Bereichen des Ersatzteildienstes, insbesondere beim Verkauf ET, Claim-Management und bei der Durchsetzung der Arbeitssicherheit
- Sie führen für nicht retournierbare Teile die Fundgrubenliste und gewähren für solche Teile Spezialrabatte
- Weiterentwicklung des gesamten Leistungsangebotes Ersatzteildienst in Zusammenarbeit mit dem Leiter Kundendienst

Sie bringen mit:

- Mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Position und Führungserfahrung
- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung und anspruchsvollen Aufgaben
- Zuverlässige, selbständige, effiziente und exakte Arbeitsweise
- Sprachen Deutsch, Französisch in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil
- Routine im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen, AX-Kenntnisse von Vorteil

Wir bieten:

- Sie geniessen fortschrittliche Arbeits- und Anstellungsbedingungen
- Sie arbeiten mit den neusten Technologien und werden laufend geschult
- Es erwartet Sie ein angenehmes Betriebsklima und ein aufgestelltes Team
- Eine abwechslungsreiche Führungstätigkeit mit sehr grosser Eigenverantwortung

Reizt Sie ein Mix aus Verkauf und Technik in einer attraktiven Firma? – Dann sollten wir uns kennen lernen. Telefonisch Auskunft gibt Ihnen gerne unser Geschäftsführer, Herr Franz Kissling, 033 439 88 20. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an KUHN Schweiz AG, Personalwesen, Bernstrasse 125, Postfach 207, 3627 Heimberg, oder an [personalwesen@kuhn-gruppe.ch](mailto:personalwesen@kuhn-gruppe.ch)

